

Huisregels

Check in

Na 15 uur kunt u inchecken, er is geen 24 uren receptie maar u kunt vooraf contact met ons opnemen voor de check-in instructies.

Betaling

U betaalt vooraf of op de dag van aankomst.

Self service Incheck

Het is mogelijk om gebruik te maken van de self-service incheck als dit beter uitkomt op de dag van aankomst. We zullen u dan de instructies sturen op de dag van aankomst. U ontvangt een unieke incheckcode. Deze verstrekken we via whatsapp indien mogelijk of via e-mail.

Parkeerplek (op reservering)

U kunt een parkeerplek reserveren als dit in uw informatiemail staat bij de boekingsaanvraag. Indien u de parkeerplek hebt gereserveerd, ontvangt u hierover verdere instructies. Het parkeren is op eigen risico.

Huisdieren (op reservering)

In Loft 6 zijn huisdieren niet toegestaan.

Op de andere plekken betaalt u een toeslag. Er gelden wel aanvullende regels.

Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken, noch in het huis alleen gelaten worden. We gaan ervan uit dat u zelf een mandje meeneemt en dat ze niet op de meubels komen.

In de stad Groningen zullen ze doorgaans aangeliend moeten zijn en er geldt een opruimplicht voor hondenpoep, ook moet u altijd opruimmiddelen bij zich hebben. Hier wordt op gehandhaafd. Er zijn losloopgebieden, zoals het Noorderplantsoen, het Stadspark en de Hoornseplas. (niet in de zomerperiode).

Meer informatie kunt u vinden op In all other places:

: <https://www.doggydating.com/hondenlosloopgebied/groningen>

Ontbijt (op reservering)

De ontbijtservice is beschikbaar van maandag tot zaterdag vanaf 9 uur. De ontbijtservice is een eenmanszaak in de stad Groningen met erg goede catering en een broodjeshuis genaamd Croissanterie Chez Nous. Op zondagen en feestdagen is de service gesloten. Op aanvraag zijn er uitzonderingen mogelijk, bijvoorbeeld als u met meer dan 3 personen bestelt voor het weekend.

Het ontbijt wordt aan de deur bezorgd, u bent er voor verantwoordelijk dat u het ontbijt in ontvangst neemt. We geven geen geld terug als de ontbijtservice onverrichter zake vertrekt omdat de deur niet geopend wordt. U bent ervoor verantwoordelijk om bij uw bestelling aan te geven als er sprake is van een specifiek dieet.

In geval van nood

In geval van nood belt u altijd 112. Bij ziekte kunt u bellen met uw huisarts, moet u een huisarts bezoeken na kantooruren of in het weekend dan kunt u de Doktersdienst Groningen bellen. Meer info via

<https://www.doktersdienstgroningen.nl/>

Gebreken in het appartement

Meld u aub gebreken bij ons? We doen altijd ons uiterste best om zaken spoedig te repareren of om te voorkomen dat een volgende gast ertegen aanloopt. Bij normale vragen over het gebruik van zaken in het huis, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Fietsen

Het gebruik van de fietsen, indien die beschikbaar zijn, is gratis. Het zijn geen nieuwe fietsen. En u gebruikt ze op eigen risico. Hebt u speciale wensen ten aanzien van fietsen, huurt u dan een fiets in de Stad? Dit kan via Fietsje – OV fiets Centraal station indien u een OV chip kaart hebt – of Fietsverda (wijzigingen voorbehouden).

Check uit tijd

De check uit tijd is 10 uur in Stay 19, alle andere accommodaties is de uitchecktijd 11:00 uur. De schoonmaak start zodra de checkuittijd is bereikt. Ze willen graag ongestoord hun werk kunnen doen zodat alles weer tijdig gereed is voor arriverende gasten. Hebt u positieve dan wel negatieve feedback voor de schoonmaak, zou u dan een briefje achter willen laten of ons informeren? Dat stellen we enorm op prijs.

Checklist voor het uitchecken

Zou u uw eigen vaat willen doen? U kunt de vaatwasser gebruiken of ervoor zorgen dat de vaat weg is door met de hand af te wassen. Alles is in huis om dit te doen. Zou u het appartement netjes achter willen laten?

Schade

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Meldt u het bij ons als er iets is gebroken zodat we er rekening mee houden, zaken kunnen vervangen of de verzekering kunnen inschakelen. Vaak is het eenvoudig op te lossen zonder gedoe. We hebben veel ervaring op dit vlak, dus u kunt ons vertrouwen.

Als u niet in het appartement bent...

Zou u dan ramen en deuren willen afsluiten en geen apparaten aan laten staan? De temperatuur graag naar beneden en geen huisdieren alleen achterlaten.

Bezoek ontvangen

U mag bezoek ontvangen, mits u ons inlicht van tevoren. In het geval van nood, moeten we namelijk weten wie er in onze accommodaties aanwezig zijn.

Geen feestjes, rommel of herrie svp.

Huisvuil

Glas gaat in de glasbak, papier en plastic kunt u in de vuilnisbak gooien. Mocht u tussendoor huisvuil willen weggooien dan kunnen we u instructies geven. Neem dan even contact met ons op.

Niet roken

Er mag niet gerookt worden in de accommodaties.

Lakehouse regels

Het Lakehouse staat in een recreatiegebied en we zijn zuinig op de rust en privacy. Er zijn aanvullende regels die maken dat het prettig vertoeven is bij het huis aan het meer. In het zomerseizoen van april tot oktober, mag er nooit gefietst worden op het pad. U loopt dus 500 meter naar het huisje. We hebben een bolderkar. Er mag niet gerookt worden.

Er mag niet gezwommen worden bij het boothuis of in het water gesprongen daar, dit is gevaarlijk.

Wees voorzichtig met vuur en de elektrische kookplaat en broodrooster.

Het huis is van hout en riet.

Haal de bedden af voor vertrek. De moltons wassen we periodiek en kunt u erop laten zitten.

Kinderen niet zonder toezicht in de tuin. De tuin is niet omheind aan de kant van het meer en de steigers.

Kinderen kunnen in het water vallen en verdrinken. De houten vlonders om het huis kunnen glad zijn, evenals de steiger. We onderhouden dit periodiek. We zijn niet verantwoordelijk voor schade, letsel of

anderzijds ongelukken in en om het huis.